

## iRent 訂閱制方案規範

2024.12 版

**第一條、本方案適用於已註冊且核實過後成為和雲行動服務股份有限公司(以下簡稱本公司)之有效 iRent 會員。**

### **第二條、方案內容**

1. 申辦 iRent 訂閱制方案，每月可享之贈送時數及相關權益，請依 iRent APP 內各方案內容為準。
2. 申辦 iRent 汽車訂閱制方案會員應支付里程費(請參見 iRent APP 專案說明或費率公告)、停車費及 eTag 過路費(代收)等相關費用。
3. 訂閱制方案持有限制：會員可同時申辦不同服務費型之方案(如：同一時間可持有汽車方案\*1、機車方案\*1)，惟同一服務類型之訂閱制方案合約期間不可重疊。
4. 訂閱制方案之汽車平假日定義：平日定義指星期一 00:00 至星期五 23:59(不含國定假日)，假日定義指星期六 00:00 至星期日 23:59、國定假日 00:00 至 23:59(不含補班日)。
5. 訂閱制方案恕不適用於特殊期間(包含但不限於農曆春節期間，其他期間將依 iRent 官方粉絲團、和雲官網公告為準)。若會員訂閱方案之合約期間遇特殊期間，該期迄日將自動展延，其展延天數為例外區間(特殊期間)之天數。
6. 在預約用車的「資費專案」選擇中系統會優先預設訂閱制方案，作為該次車輛使用之專案，方適用該方案用車之權益(如贈送時數、優惠費率)；若欲先使用折抵時數，可自行調整為一般推廣專案，可使用之折抵時數將以會員還車時，租金計算之剩餘時數為準，資費專案如經預約成功後，恕不接受變更或修改，贈送時數以 iRent 系統顯示之取車及還車時間為準，可預約車輛之時間、車款及服務範圍，依 iRent APP 實際營運狀況為準。在成功申辦訂閱制方案前已成立之預約用車訂單，恕不適用訂閱制方案內容，如須使用請重新預約用車，並於「資費專案」選擇訂閱制方案方可適用。
7. 訂閱制合約期間內，若當期贈送時數全數用罄後，可再享優惠費率計價。優惠費率適用範圍不含每趟次之基本費率計價期間(以機車為例：若有額外承租趟次，前 6 分鐘仍以公告之基本費率收取，第 7 分鐘起適用優惠費率計費)。非訂閱制合約期間，系統將依照一般費率計算，一般費率內容請依 iRent APP 實際顯示為準。
8. iRent 汽/機車費率計價方式：iRent 汽車最低基本承租費率為 1 小時計算，如會員當次汽車使用時間為 40 分鐘，系統將以最低基本承租費率 1 小時計算；iRent 機車最低基本承租費率為 6 分鐘計算，如會員當次機車使用時間為 4 分鐘，系統將以最低基本

承租費率 6 分鐘計算。

9. 逾時還車租金以定價收費(請參見 iRent APP 專案說明或費率公告)，恕不得以訂閱制方案贈送時數折抵。
10. 訂閱制方案優惠費率恕不適用於純電車、豪華車。

### 第三條、期限

1. 申辦訂閱制方案者，即同意自訂閱日起連續使用至該方案綁約期滿之日，相關扣款方式請依 iRent APP 實際顯示為準。
2. 訂閱制方案自申辦扣款成功後始生效，每期之計算係以生效當日(含)起算連續 30 日為一週期，不得分段使用或要求選擇起訖日期，亦不得要求暫停或轉換其他服務。
3. 訂閱制方案期滿後，未使用完畢後之贈送時數將視同放棄，不得以任何形式要求退還、折給現金、延長方案期間(遞延使用)、轉換成其他優惠或移轉至其他會員帳號使用。

### 第四條、付款方式

自會員成功申辦訂閱制方案即同意其方案之付款方式，如下：

1. **一次性全額付款之方案**：申辦該類型方案者，即同意於申辦當下依會員選擇之付款方式支付全額，並自訂閱日起連續使用至該方案綁約期滿之日。
2. **按期數付款之方案**：申辦該類型方案者，即同意於申辦當下依會員選擇之付款方式支付第 1 期費用，後續各期數將定時於當期起算日前一天進行扣款。
  - 2-1. 如若未能成功扣款者，系統將發送合約期間扣款失敗通知，會員須至 iRent APP 內自行繳納；若 APP 內仍有未繳費用者，在繳納完畢前，恕無法於預約用車的「資費專案」選擇訂閱制方案，作為車輛使用之專案。
  - 2-2. **最遲須於當期起算日 5 日內繳納該期應繳費用，若未於規定期限內繳納者，和雲得逕行解除訂閱制方案合約並額外收取解約相關作業費 500 元，作業費將以「其他」項目附加於會員最近一筆用車合約內。(提醒：若 APP 內仍有未繳費用者，在繳納完畢前，恕無法提供 iRent 車輛預約/使用)**

第五條、使用 iRent 共享汽機車服務時須遵守 iRent 會員條款、用車相關規範及車輛租賃契約。若申辦訂閱制方案者違反時，本公司將依相關約定辦理，並得單方終止租賃契約、即時收回車輛，且不予提供補償。(如：因會員信用積分 < 60 分，以致訂閱制方案無法繼續使用者)

#### 第六條、自動續訂服務

1. iRent 訂閱制方案提供「自動續訂」服務，在 iRent APP→會員中心→「訂閱管理」頁面。申辦時，「自動續訂」功能預設為開啟，您可自行選擇是否關閉/開啟，欲取消「自動續訂」服務者，您可以在下一方案合約生效前二日隨時取消「自動續訂」(仍須完成原方案合約綁約期數)；若下一方案合約生效前二日未主動取消即視為同意續用；欲使用「自動續訂」服務者，亦請最遲於原方案合約迄日前一日開啟，方得適用。
2. 若「自動續訂」下一份合約的扣款作業失敗時，系統將發送自動續訂扣款失敗通知，同時其訂閱制服務將於方案合約期滿後同步終止，如欲繼續 iRent 訂閱制服務者，請於原方案合約屆滿後再自行至「訂閱管理」頁面申辦。
3. 若會員已設定「自動續訂」之訂閱制方案有變更或終止時，將於方案變更或終止 7 日前以 iRent APP 推播、電子郵件等方式通知，同時取消會員設定之「自動續訂」，原會員申辦之訂閱制方案合約權益將不受影響。

**第七條、若申辦訂閱制方案者欲提前終止合約，須依相關流程辦理並支付相關作業費 500 元，確認會員於線上提出終止合約申請所填資訊無誤後，將須 5-10 個工作天辦理提前終止合約手續；合約正式終止前已繳納款項恕不退返；已完成當期費用繳納者，則合約提前終止迄日為當期效期最末日；若有超過預定辦理工作天數，以致會員方案已跨至下一週期，針對已繳納下一週期且尚未使用該期贈送時數者，將予辦理該期退款。**

#### 第八條、履約保證

1. 您申辦的訂閱制方案，已由「台新國際商業銀行股份有限公司」提供足額履約保證。保證期間自出售日起算一年。
2. 如逾上開履約保證期間者，和雲仍負履約責任。

**第九條、和雲行動服務對本方案保留修改、終止、變更方案內容細節之權利。**